



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

23.06.2026

№ 264

Москва

**О реализации в 2026-2027 годах в отдельных субъектах
Российской Федерации пилотного проекта
по созданию служб семейной медиации**

В целях развития и обеспечения доступности комплексной помощи по урегулированию внутрисемейных конфликтов, споров, восстановлению семейных отношений и укреплению института семьи с использованием медиативных технологий п р и к а з ы в а ю:

1. Реализовать в 2026-2027 годах в отдельных субъектах Российской Федерации пилотный проект по созданию служб семейной медиации (далее – пилотный проект).

2. Утвердить прилагаемые:

Типовую модель создания служб семейной медиации;

Правила реализации в 2026-2027 годах в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта.

3. Установить, что реализация пилотного проекта в 2026-2027 годах осуществляется за счет:

средств федерального бюджета, предусмотренных федеральным проектом «Модернизация сферы социального обслуживания и развитие сектора негосударственных организаций в сфере оказания социальных услуг», не входящим в состав национального проекта и являющимся структурным элементом государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан», на предоставление субсидии Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на реализацию комплекса мер по поддержке детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Указанные средства предоставляются Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, отобранным по результатам конкурсного отбора инновационных социальных проектов по созданию служб семейной медиации организациям, на базе которых создаются службы семейной медиации, в форме гранта;

средств бюджетов субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте;

внебюджетных источников.

4. Рекомендовать органам государственной власти субъектов Российской Федерации:

определить организации, на базе которых создаются службы семейной медиации, и обеспечить их участие в конкурсном отборе инновационных социальных проектов по созданию служб семейной медиации;

руководствоваться настоящим приказом при реализации пилотного проекта.

5. Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

провести на конкурсной основе отбор инновационных социальных проектов по созданию служб семейной медиации в срок до 15 сентября 2026 года;

осуществлять организационное и методическое сопровождение пилотного проекта и давать при необходимости разъяснения по его реализации;

обеспечить осуществление контроля и мониторинга реализации пилотного проекта;

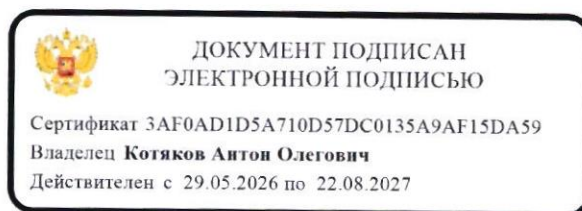
ежеквартально, начиная с III квартала 2026 года, не позднее 15 числа месяца, следующего за последним месяцем отчетного квартала, предоставлять информацию в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации о результатах реализации пилотного проекта;

по результатам реализации пилотного проекта доработать Типовую модель создания служб семейной медиации для дальнейшего внедрения в субъектах Российской Федерации.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации О.Ю. Баталину.

Министр

А.О. Котяков



Приложение
к Правилам реализации
в 2026-2027 годах в отдельных субъектах
Российской Федерации пилотного проекта
по созданию служб семейной медиации,
утвержденным приказом Министерства труда
и социальной защиты Российской Федерации

от «23» июня 2026 г. № 264

**План мероприятий
по реализации в 2026-2027 годах в отдельных субъектах Российской Федерации
пилотного проекта по созданию служб семейной медиации**

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнители	Срок (период) исполнения
1. Организационные мероприятия			
1.1.	Формирование конкурсной документации по конкурсному отбору инновационных социальных проектов по созданию служб семейной медиации, включая утверждение примерного перечня оборудования, необходимого для обеспечения деятельности служб семейной медиации	Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Июнь 2026 г.
1.2.	Объявление конкурсного отбора инновационных социальных проектов по созданию служб семейной медиации	Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Июнь 2026 г.
1.3.	Подготовка и представление заявок на участие в конкурсном отборе инновационных социальных проектов по созданию служб семейной медиации Фонда поддержки	Исполнительные органы субъектов Российской Федерации	Июнь-июль 2026 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнители	Срок (период) исполнения
	детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд)	Организации, на базе которых создаются службы семейной медиации Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	
1.4.	Проведение конкурсного отбора инновационных социальных проектов по созданию служб семейной медиации (определение организаций, на базе которых создаются службы семейной медиации (далее – организации)	Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Июль 2026 г.
1.5.	Заключение между Фондом и организациями договоров о предоставлении средств юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю на безвозмездной и безвозвратной основе в форме гранта, источником финансового обеспечения которых полностью или частично является субсидия, предоставленная из федерального бюджета	Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Организации, на базе которых создаются службы семейной медиации	Июль-август 2026 г.
1.5.	Создание и организация работы межведомственных рабочих групп по реализации пилотного проекта по созданию служб семейной медиации (далее – пилотный проект)	Исполнительные органы субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте	Июль 2026 г. – декабрь 2027 г.
1.6.	Контроль за реализацией в регионе пилотного проекта	Исполнительные органы субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте	Июль 2026 г. – декабрь 2027 г.
2. Принятие нормативных правовых документов, регламентирующих создание и деятельность служб семейной медиации			

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнители	Срок (период) исполнения
2.1.	Подготовка и утверждение документов, регламентирующих создание и деятельность служб семейной медиации, проведение в субъекте Российской Федерации пилотного проекта, утверждение региональных планов мероприятий («дорожных карт») по созданию служб семейной медиации, положений о службах семейной медиации)	Исполнительные органы субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте	Июль-сентябрь 2026 г.
2.2.	Проведение анализа региональных нормативных правовых актов и их актуализация, в целях обеспечения деятельности службы семейной медиации	Исполнительные органы субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте	Июль-декабрь 2026 г.
3. Внедрение Типовой модели создания служб семейной медиации			
3.1.	Создание служб семейной медиации в соответствии с утверждённой Типовой моделью создания служб семейной медиации	Исполнительные органы субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте Организации, на базе которых создаются службы семейной медиации	Июль-декабрь 2026 г.
3.2.	Разработка единого алгоритма работы службы семейной медиации с обращением семьи	Исполнительные органы субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте Организации, на базе которых создаются службы семейной медиации	Июль-декабрь 2026 г.
3.3.	Определение механизма финансового обеспечения деятельности службы семейной медиации	Исполнительные органы субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте	Июль-декабрь 2026 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнители	Срок (период) исполнения
		Организации, на базе которых создаются службы семейной медиации	
3.4.	Отработка механизмов межведомственного взаимодействия и сотрудничества с заинтересованными органами и организациями, в том числе органами профилактики семейного неблагополучия, органами ЗАГС, органами судебной системы, отделениями службы судебных приставов, медиаторами, адвокатами, нотариусами, негосударственными организациями социального обслуживания, в том числе с социально ориентированными некоммерческими организациями и иными заинтересованными структурами при оказании комплексной помощи семьям с применением медиативных технологий	Исполнительные органы субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте Организации, на базе которых создаются службы семейной медиации	Июль 2026 г. - март 2027 г.
3.5.	Проведение широкой информационной кампании о деятельности служб семейной медиации (в том числе разработка медиапланов, проведение недели информирования)	Исполнительные органы субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте Организации, на базе которых создаются службы семейной медиации	Октябрь 2026 г.- декабрь 2027 г.
3.6.	Обеспечение деятельности служб семейной медиации в соответствии с утверждённой Типовой моделью создания служб семейной медиации	Организации, на базе которых создаются службы семейной медиации	Июль 2026 г.- декабрь 2027 г.
4. Обучение и повышение профессиональных компетенций руководителей и специалистов служб семейной медиации. Обмен опытом			
4.1.	Обучение руководителей и/или специалистов служб семейной медиации по программам применения медиативных технологий	Организации, на базе которых создаются службы семейной медиации	Июль-декабрь 2026 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнители	Срок (период) исполнения
		Образовательные организации (по согласованию)	
4.2.	Проведение вебинаров (семинаров) по актуальным вопросам создания и деятельности служб семейной медиации	Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Исполнительные органы субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте Организации, на базе которых создаются службы семейной медиации	2026-2027 г.
5. Анализ и обобщение практик внедрения Типовой модели создания служб семейной медиации и выработка предложений для ее дальнейшего внедрения			
5.1.	Подготовка и проведение региональных мероприятий по представлению промежуточных результатов реализации пилотного проекта	Исполнительные органы субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте Организации, на базе которых создаются службы семейной медиации	Июль-декабрь 2027 г.
5.2.	Определение единой методологии оценки эффективности деятельности служб семейной медиации по результатам реализации пилотного проекта	Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Исполнительные органы субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте Организации, на базе которых создаются службы семейной медиации	Август-декабрь 2027 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнители	Срок (период) исполнения
5.3.	Подготовка и проведение Всероссийского совещания по представлению успешных практик деятельности служб семейной медиации на Всероссийском форуме «Вместе – ради детей!»	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Исполнительные органы субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте	Октябрь 2027 г.
5.4.	Контроль и мониторинг реализации пилотного проекта	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Октябрь 2026 г. - декабрь 2027 г.
5.5.	Определение перечня профессиональных стажировочных площадок Фонда в организациях	Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Исполнительные органы субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте	Декабрь 2027 г.
5.6.	Доработка Типовой модели создания служб семейной медиации для дальнейшего внедрения в субъектах Российской Федерации по результатам реализации пилотного проекта	Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Исполнительные органы субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте Организации, на базе которых создаются службы семейной медиации	Декабрь 2027 г.

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации
от «23» июня 2026 г. № 264

**Правила
реализации в 2026-2027 годах в отдельных субъектах Российской Федерации
пилотного проекта по созданию служб семейной медиации**

1. Настоящие Правила устанавливают цель, задачи и порядок реализации в 2026-2027 годах в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию служб семейной медиации (далее – пилотный проект).

2. Пилотный проект в 2026-2027 годах реализуется в отдельных субъектах Российской Федерации организациями, на базе которых создаются службы семейной медиации, прошедшими конкурсный отбор инновационных социальных проектов по созданию служб семейной медиации (далее – организации), проведенный Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

3. Целью реализации пилотного проекта является развитие и обеспечение доступности комплексной помощи по урегулированию внутрисемейных конфликтов, споров, восстановлению семейных отношений и укреплению института семьи с использованием медиативных технологий.

4. Задачи пилотного проекта:

апробация Типовой модели создания служб семейной медиации и выработка предложений по ее дальнейшему внедрению в субъектах Российской Федерации;

формирование комплексного подхода к оказанию помощи семье в урегулировании внутрисемейных конфликтов, споров и иных сложных семейных ситуаций;

развитие инфраструктуры организаций.

5. Реализация пилотного проекта осуществляется в соответствии с планом мероприятий по реализации в 2026-2027 годах в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию служб семейной медиации, предусмотренным приложением № 1 к настоящим Правилам.

6. Участники пилотного проекта:

1) Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России);

2) Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд);

3) исполнительные органы субъектов Российской Федерации, осуществляющие полномочия в сфере социального обслуживания (далее – региональные органы власти);

4) организации.

7. В ходе реализации участниками пилотного проекта предусматривается использование:

1) социальных практик и технологий по урегулированию внутрисемейных конфликтов, споров и иных сложных семейных ситуаций (проведение восстановительных программ, применение процедуры медиации), социальному сопровождению семей, объединению ресурсов государственных и негосударственных организаций социального обслуживания для повышения эффективности оказания комплексной помощи семьям;

2) методических разработок, подтверждающих эффективность применяемых социальных практик и технологий в деятельности служб семейной медиации.

8. Основные полномочия участников пилотного проекта:

1) Минтруд России осуществляет общее руководство за реализацией пилотного проекта;

2) Фонд осуществляет организационное, методическое сопровождение, контроль и мониторинг реализации пилотного проекта, включая:

формирование конкурсной документации по конкурсному отбору инновационных социальных проектов по созданию служб семейной медиации;

утверждение примерного перечня оборудования для обеспечения деятельности служб семейной медиации;

проведение на конкурсной основе отбора инновационных социальных проектов по созданию служб семейной медиации;

заключение между Фондом и организациями договоров о предоставлении средств юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю на безвозмездной и безвозвратной основе в форме гранта, источником финансового обеспечения которых полностью или частично является субсидия, предоставленная из федерального бюджета;

анализ и обобщение информации, полученной в ходе реализации пилотного проекта;

определение единой методологии оценки эффективности деятельности служб семейной медиации по результатам реализации пилотного проекта;

доработку Типовой модели создания служб семейной медиации для дальнейшего внедрения в субъектах Российской Федерации по результатам реализации пилотного проекта;

3) региональные органы власти обеспечивают организационные мероприятия по реализации пилотного проекта на территории субъекта Российской Федерации, включая:

подготовку и утверждение документов, регламентирующих создание и деятельность служб семейной медиации, проведение в субъекте Российской Федерации пилотного проекта, утверждение региональных планов мероприятий («дорожных карт») по созданию служб семейной медиации, положений о службах семейной медиации);

создание и организацию работы межведомственных рабочих групп по реализации пилотного проекта;

контроль за реализацией в регионе пилотного проекта;

подготовку предложений по доработке Типовой модели создания служб семейной медиации, в том числе оценке эффективности деятельности служб семейной медиации;

4) организации осуществляют:

апробацию Типовой модели создания служб семейной медиации;

обучение специалистов служб семейной медиации;

предоставление в Фонд ежеквартальной отчетности о реализации пилотного проекта по согласованию с региональным органом власти.

9. Средства федерального бюджета, предусмотренные федеральным проектом «Модернизация сферы социального обслуживания и развитие сектора негосударственных организаций в сфере оказания социальных услуг», не входящим в состав национального проекта и являющимся структурным элементом государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан», на предоставление субсидии Фонду на реализацию комплекса мер по поддержке детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, предоставляются Фондом организациям в форме гранта на:

закупку оборудования для службы семейной медиации в соответствии с ее функциональными задачами и требованиями к проведению процедур урегулирования внутрисемейных конфликтов, споров и восстановления семейных отношений с использованием медиативных технологий (зоны ожидания и первичного приема, кабинеты для индивидуальных консультаций, предварительных встреч и рабочих совещаний, основные переговорные кабинеты (залы) для проведения совместных процедур (медиаций, восстановительных программ, семейных групповых конференций, кругов сообщества и другое);

оплату расходов на обучение специалистов служб семейной медиации;

оплату услуг привлеченных специалистов, не входящих в штат организации, в том числе страховые взносы.

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации

от «23» июня 2026 г. № 264

Типовая модель создания служб семейной медиации

I. Общие положения

1. Настоящая Типовая модель разработана в целях формирования единых подходов в деятельности служб семейной медиации.

2. Служба семейной медиации – служба, предоставляющая комплексную помощь по предупреждению, урегулированию и разрешению внутрисемейных конфликтов, споров и иных сложных семейных ситуаций, восстановлению семейных отношений и укреплению института семьи с использованием медиативных технологий.

3. Разработка настоящей Типовой модели направлена на:

обеспечение доступности и качества комплексной помощи семьям по урегулированию внутрисемейных конфликтов, споров и иных сложных семейных ситуаций;

реализацию комплексного подхода, включающего применение процедуры медиации при урегулировании внутрисемейных конфликтов, споров и иных сложных семейных ситуаций, восстановительный подход и проведение консультативной работы с семьями, обучение членов семей, затронутых конфликтом или иной сложной семейной ситуацией, навыкам конструктивного общения;

создание эффективного механизма межведомственного взаимодействия и сотрудничества с заинтересованными органами и организациями, в том числе органами профилактики семейного неблагополучия, органами ЗАГС, органами судебной системы, отделениями службы судебных приставов, медиаторами, адвокатами, нотариусами, негосударственными организациями социального обслуживания, в том числе с социально ориентированными некоммерческими организациями, для обеспечения принципа «одного окна» в целях комплексного решения проблем семьи и повышения эффективности оказания поддержки семьям в профилактике и урегулировании внутрисемейных конфликтов.

4. Основные понятия, используемые в настоящей Типовой модели:

конструктивное общение – способ взаимодействия, основанный на взаимном уважении, эмпатии, осознанном выражении чувств и потребностей без обвинений, агрессии или манипуляций, являющийся предметом обучения членов семей, затронутых конфликтом или иной сложной семейной ситуацией, в рамках деятельности службы семейной медиации в целях профилактики и преодоления внутрисемейных конфликтов;

родительское объединение (клуб, группа взаимопомощи и др.) – добровольное, самоуправляемое сообщество родителей, создаваемое и функционирующее при организационно-методической поддержке службы семейной медиации в целях обмена опытом, оказания взаимной эмоциональной и практической поддержки, совместного разрешения типичных проблем, связанных с воспитанием детей и гармонизацией семейных отношений;

сложная семейная ситуация – обстоятельства в жизни семьи (внутрисемейные конфликты, кризисы взаимоотношений между супругами, нарушения коммуникации, угроза распада семьи и иные конфликтные ситуации), которые субъективно воспринимаются её членами как проблемные и деструктивные, объективно нарушают нормальную жизнедеятельность семьи и создают необходимость в посторонней помощи для их преодоления;

семейная медиация – структурированный процесс урегулирования внутрисемейных конфликтов и иных сложных семейных ситуаций с использованием медиативных технологий;

семейный медиатор – специалист, помогающий в урегулировании внутрисемейных споров, прошедший специальную подготовку по программам семейной медиации в объеме не менее 72 часов;

восстановительная программа – процедура, основанная на принципах восстановительного подхода к разрешению конфликта или иной сложной семейной ситуации, проводимая с помощью семейного медиатора, в рамках которой членам семей, затронутым конфликтом или иной сложной семейной ситуацией, в случае их добровольного согласия предоставляется возможность для активного участия в диалоге, направленном на обсуждение ситуации, поиск вариантов ее урегулирования и достижения соглашения о приемлемых способах разрешения проблем и предотвращения повторения подобных ситуаций в будущем. К основным видам восстановительных программ относятся восстановительная медиация, семейная групповая конференция и круг сообществ.

5. Цель деятельности службы семейной медиации – укрепление института семьи, профилактика распада семейных союзов и создание условий, благоприятных

для рождения и/или воспитания детей, посредством оказания комплексной помощи в предупреждении, урегулировании и разрешении внутрисемейных конфликтов, споров и иных сложных семейных ситуаций, а также в формировании навыков конструктивного взаимодействия в семье.

6. Основные задачи деятельности службы семейной медиации:

а) информирование семей о возможностях получения комплексной помощи, направленной на укрепление и сохранение семьи, урегулирование внутрисемейных конфликтов, споров и иных сложных семейных ситуаций с использованием медиативных технологий;

б) формирование и поддержка осознанного и ответственного подхода к построению семейных отношений и воспитанию детей у молодых родителей;

в) создание доступной и эффективной системы комплексной помощи семье по урегулированию внутрисемейных конфликтов, споров и иных сложных семейных ситуаций, предотвращение распада семей;

г) минимизация негативных последствий развода для всех членов семьи, в том числе сохранение родительского потенциала обоих родителей.

7. Принципы деятельности службы семейной медиации:

а) комплексный и системный подход. Деятельность службы семейной медиации организуется в рамках единой технологии, сочетающей различные формы работы с семьями (информирование, профилактику, консультирование, обучение, применение процедуры медиации) на всех этапах урегулирования внутрисемейного конфликта;

б) профилактическая направленность. Деятельность службы семейной медиации нацелена на раннее выявление и устранение негативных последствий внутрисемейных конфликтов и кризисов, их предупреждение, а также на активное информирование граждан о возможностях получения комплексной помощи;

в) доступность и адресность. Комплексная помощь предоставляется службой семейной медиации с учетом специфики потребностей каждой семьи, находящейся в сложной семейной ситуации. Деятельность службы семейной медиации направлена на обеспечение территориальной доступности помощи;

г) добровольность и конфиденциальность. Оказание комплексной помощи осуществляется на добровольной основе. Информация о факте обращения, обстоятельствах и содержании работы с семьей является конфиденциальной и охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. В своей деятельности служба семейной медиации руководствуется:

Конституцией Российской Федерации;

Семейным кодексом Российской Федерации;

Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Указом Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей»;

Стратегией действий по реализации семейной и демографической политики, поддержке многодетности в Российской Федерации до 2036 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 марта 2025 г. № 616-р;

иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации, иными локальными нормативными актами, а также положениями настоящей Типовой модели.

II. Основные направления деятельности службы семейной медиации

9. Деятельность службы семейной медиации рекомендуется реализовывать по следующим основным направлениям, обеспечивающим комплексный подход:

а) информирование семей о целях, принципах и работе службы семейной медиации через размещение информации на официальном сайте организации, на базе которой создается служба семейной медиации, распространение информационных материалов в средствах массовой информации, заинтересованных органах и организациях, в том числе органах профилактики семейного неблагополучия, органах ЗАГС, органах судебной системы, отделениях службы судебных приставов, негосударственных организациях социального обслуживания и социально ориентированных некоммерческих организациях;

б) урегулирование внутрисемейных конфликтов, споров и иных сложных семейных ситуаций путем проведения восстановительных программ и (или) проведения процедуры медиации по правовым спорам.

Проведение восстановительных программ осуществляется семейным медиатором в ситуациях затяжного внутрисемейного конфликта, кризиса доверия, нарушения супружеских, детско-родительских отношений или иных сложных семейных обстоятельств, где выявлена потребность в восстановлении взаимопонимания, диалога и способности семьи к совместному преодолению трудностей, в поиске путей предотвращения и/или повторения подобных ситуаций в будущем, в активизации ресурсов ближайшего социального окружения.

Проведение процедуры медиации по правовым спорам с привлечением медиаторов в ситуациях, требующих юридического оформления договоренностей в суде или у нотариуса (споры, связанные с воспитанием детей, определением места жительства ребенка, порядком общения с отдельно проживающим родителем, взысканием алиментов, разделом общего имущества супругов, другое), рекомендуется осуществлять в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

в) консультативная поддержка семей, включающая:

индивидуальные и совместные социально-психологические и социально-правовые консультации по вопросам супружеских и детско-родительских отношений;

помощь в осознании причин внутрисемейного конфликта, идентификации потребностей членов семьи и поиске внутренних ресурсов для выхода из сложной семейной ситуации;

кризисное и конфликтологическое консультирование;

примирительное консультирование в целях сохранения брака;

консультирование по иным вопросам, связанным с разрешением сложной семейной ситуации;

г) развитие культуры семейных отношений и профилактика внутрисемейных конфликтов, включающие:

обучение членов семей, затронутых конфликтом или иной сложной семейной ситуацией, навыкам конструктивного общения (проведение тренингов, семинаров, школ для супругов (родителей), детей, другое);

групповую работу по поддержке молодых семей, в том числе студенческих, молодых родителей по программам, формирующим осознанное и ответственное отношение к созданию семьи и рождению детей, положительное отношение к многодетности;

организацию и поддержку родительских объединений (клубов, групп взаимопомощи, другое), создающих среду для обмена опытом разрешения сложных семейных ситуаций;

другие формы работы.

10. Для достижения цели деятельности службы семейной медиации рекомендуется организовывать межведомственное взаимодействие с заинтересованными органами и организациями, в том числе органами профилактики семейного неблагополучия, органами ЗАГСа, органами судебной системы, отделениями службы судебных приставов, медиаторами, адвокатами, нотариусами, негосударственными организациями социального обслуживания, в том числе с социально ориентированными некоммерческими организациями и иными заинтересованными структурами, направленное на:

обеспечение комплексного подхода к решению проблем семьи путем координации усилий и ресурсов различных органов и организаций;

своевременное выявление семей, находящихся в сложной семейной ситуации, и организацию для них комплексной помощи;

повышение информированности граждан о возможностях получения комплексной помощи по урегулированию внутрисемейных конфликтов, споров и иных сложных семейных ситуаций и укреплению семьи;

содействие в предоставлении нуждающимся семьям иных услуг, не относящихся непосредственно к деятельности службы семейной медиации.

11. Взаимодействие рекомендуется осуществлять на принципах законности, добровольности, равноправия, конфиденциальности и целевого использования получаемой информации в рамках оказания комплексной помощи семье на основании соглашений (договоров) о сотрудничестве, заключаемых между организацией, в структуре которой создана служба семейной медиации, и субъектами межведомственного взаимодействия.

Соглашения (договоры) могут содержать положения, в том числе отражающие:

порядок и форму обмена информацией с соблюдением требований законодательства о защите персональных данных;

порядок взаимодействия при направлении в службу семейной медиации граждан.

III. Организационные формы создания службы семейной медиации

12. Службу семейной медиации рекомендуется создавать путем открытия нового подразделения (перепрофилирования существующего) в структуре:

организации социального обслуживания;

учреждения (филиала учреждения) социальной защиты;

профильной некоммерческой организации, обладающей необходимыми материально-техническими, кадровыми ресурсами.

IV. Организационная структура службы семейной медиации

13. Службу семейной медиации рекомендуется располагать в отдельном, изолированном блоке помещений или крыле здания, обеспечивающем ограничение постороннего движения. В целях соблюдения конфиденциальности и создания спокойной атмосферы вход в зону службы семейной медиации рекомендуется визуально отделять от общей зоны приема и ожидания граждан организации, на базе которой создается служба семейной медиации.

При размещении службы семейной медиации допускается использование общих инфраструктурных элементов организации, на базе которой создается служба семейной медиации: гардероб, зона приема и ожидания граждан, клиентские службы, кабинет для дистанционной работы, конференц-зал для масштабных просветительских мероприятий, санузлы и др.

Для инвалидов и других маломобильных групп населения создаются условия для беспрепятственного доступа к функциональным зонам службы семейной медиации.

14. Служба семейной медиации может включать следующие функциональные зоны:

зона приема и ожидания граждан;

кабинеты для индивидуальных консультаций и предварительных встреч с семьей, в том числе с возможностью дистанционной работы;

основной переговорный кабинет (зал) для проведения совместных процедур (восстановительных программ, медиаций).

Функциональные зоны рекомендуется оформлять с использованием нейтрального дизайна, оснащать компьютерами, современными техническими средствами, мебелью, диагностическим оборудованием, аппаратом для раздачи охлажденной питьевой воды в стаканы (кулеры).

15. Штатный состав службы семейной медиации рекомендуется формировать исходя из задач и объемов работы. Допускается совмещение функций в рамках одной должности, а также использование кадрового потенциала организации, на базе которой создается служба семейной медиации.

16. Примерный штатный состав службы семейной медиации включает следующие должности: руководитель службы семейной медиации, семейный медиатор (специалист по работе с семьей, специалист по социальной работе), медиатор, психолог, юрист и иные должности.

V. Финансовое обеспечение деятельности службы семейной медиации

17. Финансовое обеспечение деятельности службы семейной медиации осуществляется за счет:

средств федерального бюджета, предусмотренных федеральным проектом «Модернизация сферы социального обслуживания и развитие сектора негосударственных организаций в сфере оказания социальных услуг», не входящим в состав национального проекта и являющимся структурным элементом государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан», на предоставление субсидии Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на реализацию комплекса мер по поддержке детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

средств бюджетов субъектов Российской Федерации, участвующих в реализации пилотного проекта;

внебюджетных источников.